# TUTO – BOUTIQUE EN LIGNE
# FC BOUAINE ROCHESERVIERE

## LANCEMENT FÉVRIER 2020

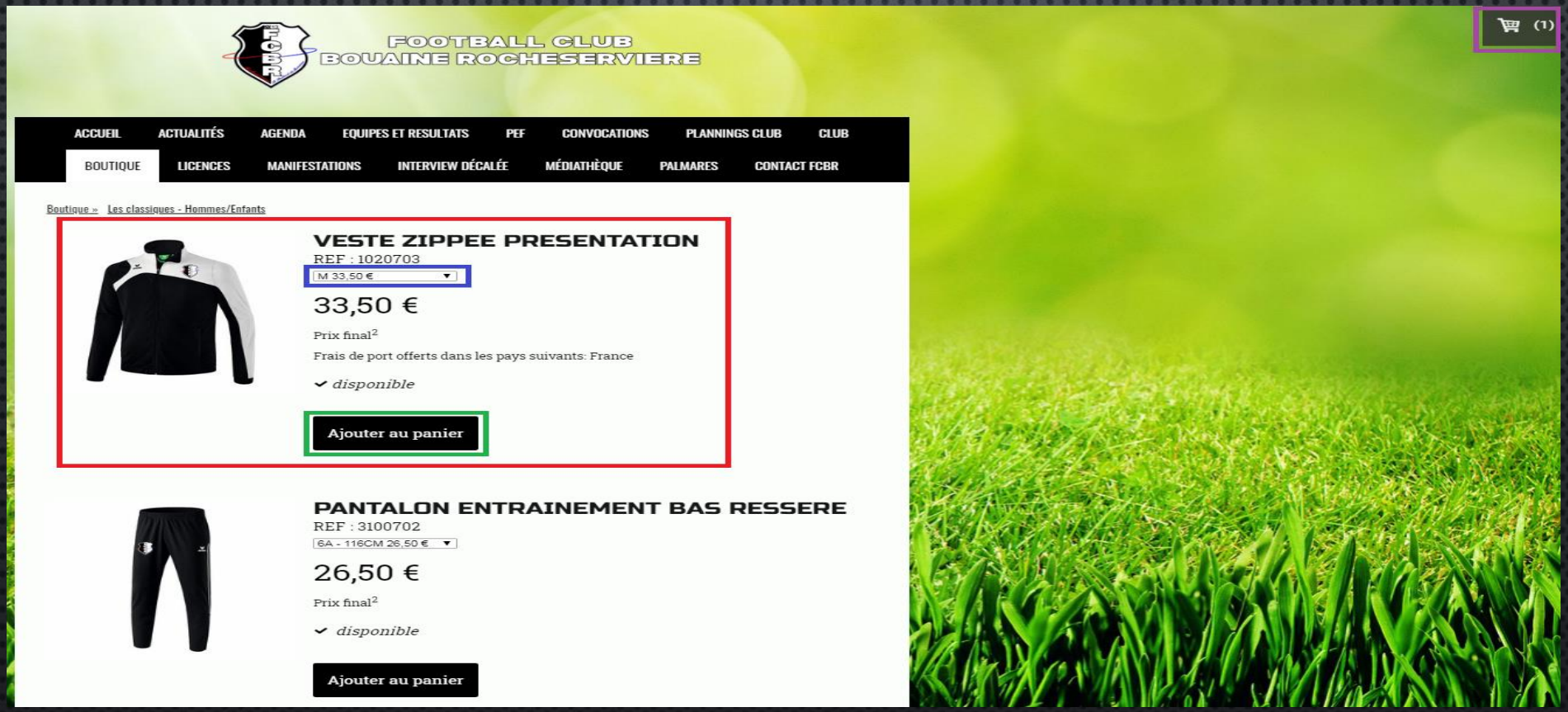
# ETAPE 1 : PAGE D'ACCUEIL

RDV sur la page du site :
https://www.fcbouainerocheserviere.com/

1) **Placer le curseur sur l'onglet « BOUTIQUE » pour faire apparaitre la liste déroulante**

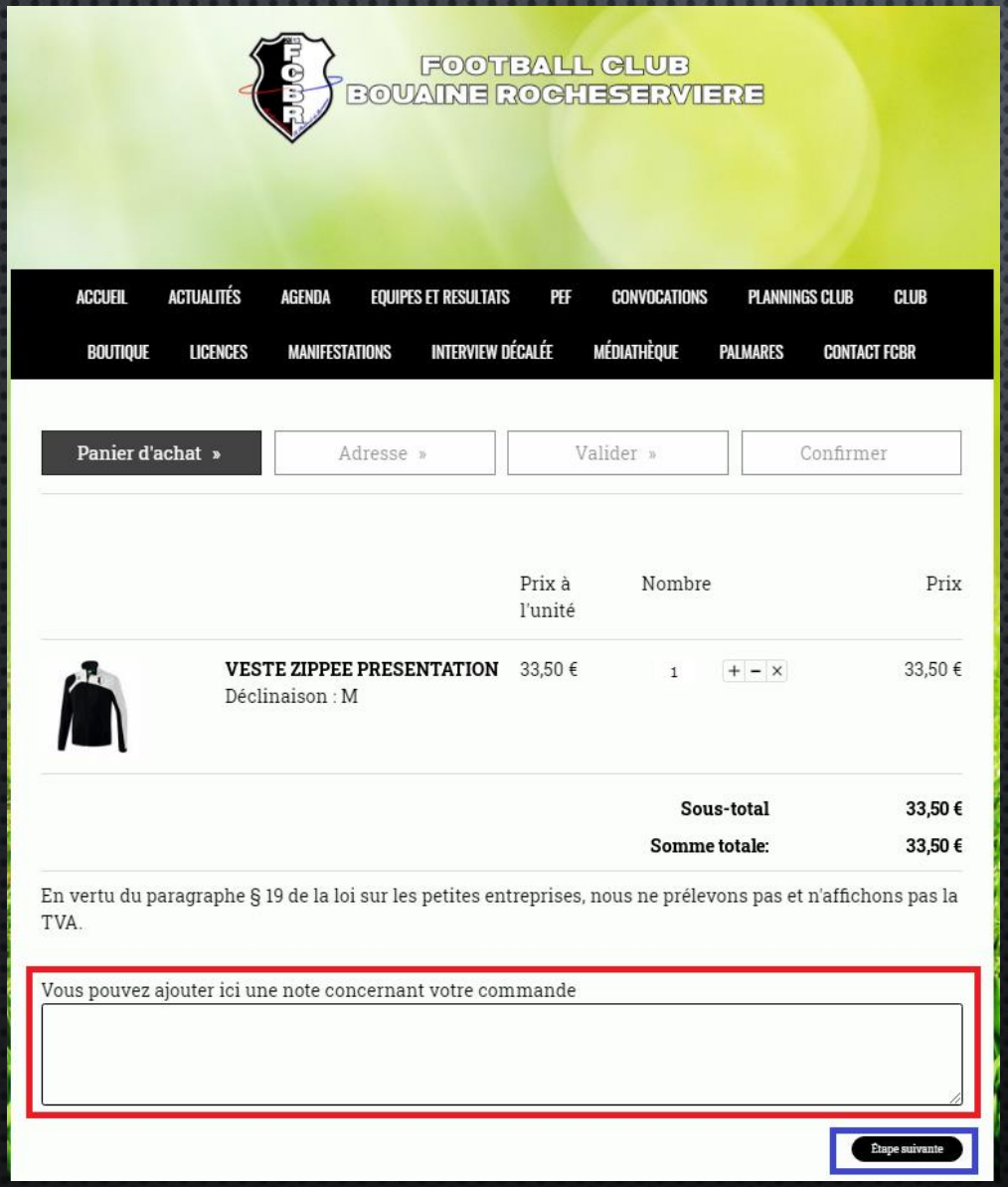
2) **Cliquer sur la catégorie de produits que vous souhaitez**
**> En l'occurrence : je souhaite une veste homme adulte, alors je clique sur « LES CLASSIQUES HOMMES/ENFANTS**

# ETAPE 2 : SÉLECTION DES ARTICLES




1) Je choisis le produit souhaité dans la page (liste verticale)
2) Je sélectionne ma taille dans la liste déroulante
3) J'ajoute au panier
4) Je clique sur mon panier en haut à droite de la page pour le valider

# ETAPE 3 : VALIDATION DU PANIER

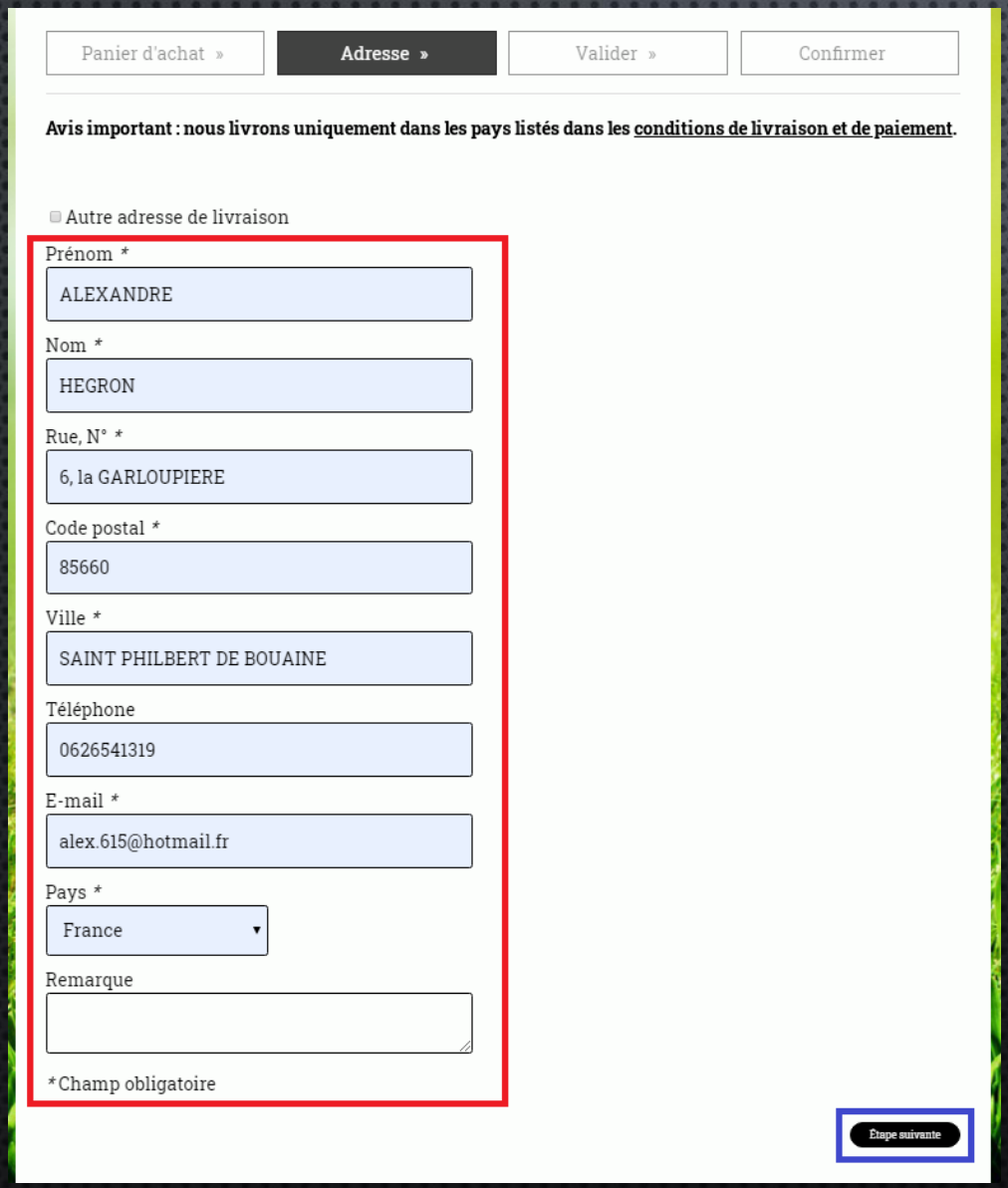



1) **UNIQUEMENT POUR LA « BAGAGERIE » :**
**Je préciser à cet endroit mes initiales à floquer sur le produit demandé (sac de sport…)**

***PAS D'INITIALES POSSIBLES SUR LA COLLECTION DE VÊTEMENTS SUITE A DES SOUCIS DE DURéE DE VIE DU FLOCAGE & DE LIVRAISON DE PRODUITS FLOQUéS à LA MAUVAISE TAILLE !***

2) **Cliquer sur « Etape suivante »**

# ETAPE 4 : COORDONNÉES




1) Je rentre mes coordonnées précises.

➢ Il est important que l'adresse mail soit correcte puisque vous serez contacter par email pour :

- Recevoir confirmation de commande
- Recevoir notification de livraison dans les locaux du club
- Recevoir info concernant les permanence de livraison

2) Je clique sur « Etape suivante »

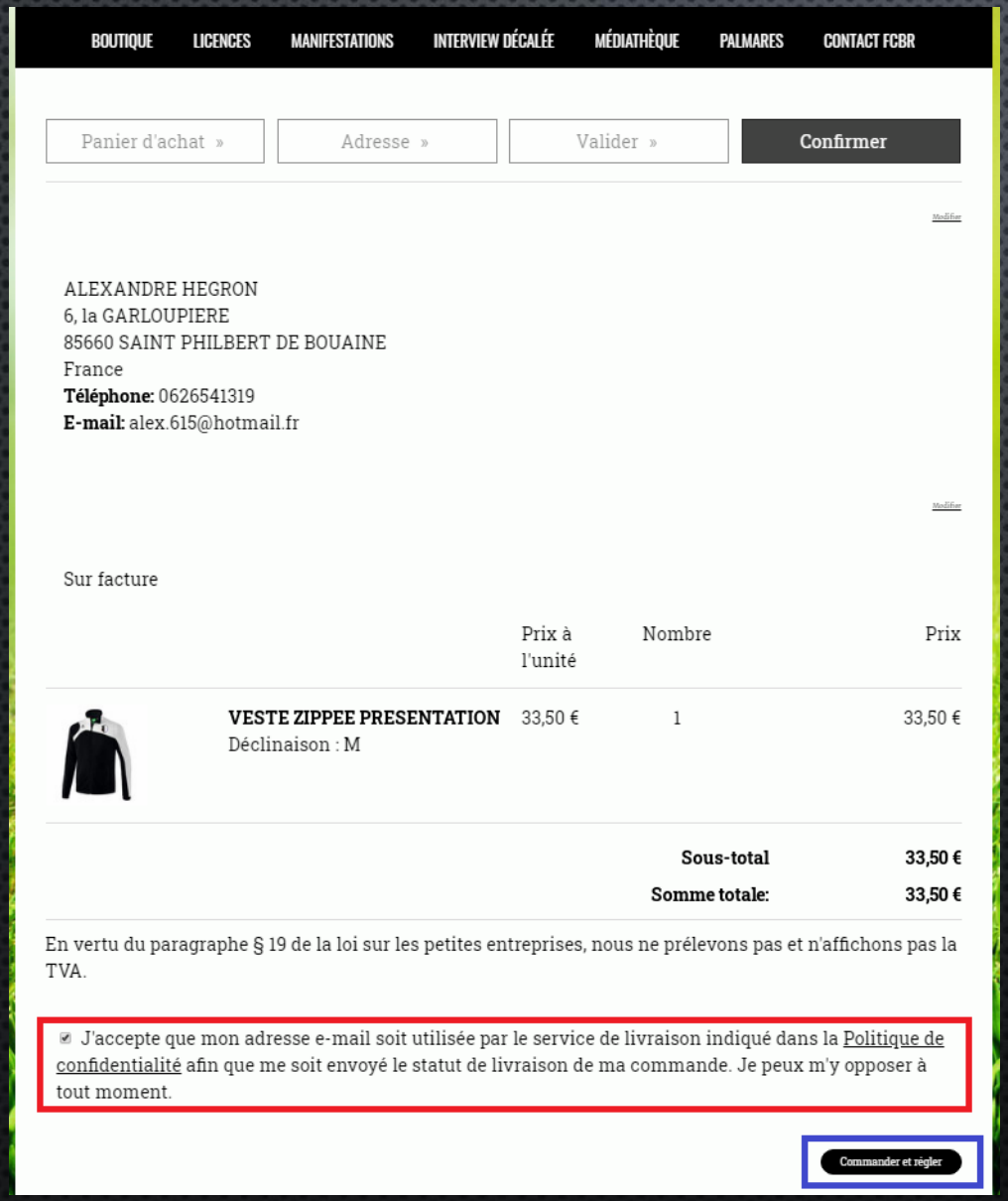
# ETAPE 5 : CHOIX MODE PAIEMENT

**Suite à des soucis pour récupérer des chèques ou paiements après des livraisons effectuées :**

- **Le bureau et la commission BOUTIQUE du FCBR ont pris la décision d'accepter à présent uniquement des paiements dématérialisés !!!**
- ***<u>LES PAIEMENTS BOUTIQUE SE FERONT DONC UNIQUEMENT PAR CARTE BANCAIRE VIA HELLOASSO, dès la commande.</u>***

**1) Je clique sur « Etape suivante »**

# ETAPE 6 : VALIDATION DE LA COMMANDE




1) Je coche la case pour accepter la « Politique de Confidentialité »

➢ Votre adresse mail sera utilisée uniquement pour vous contacter concernant la commande effectuée.

2) Je clique sur « Commander et régler »

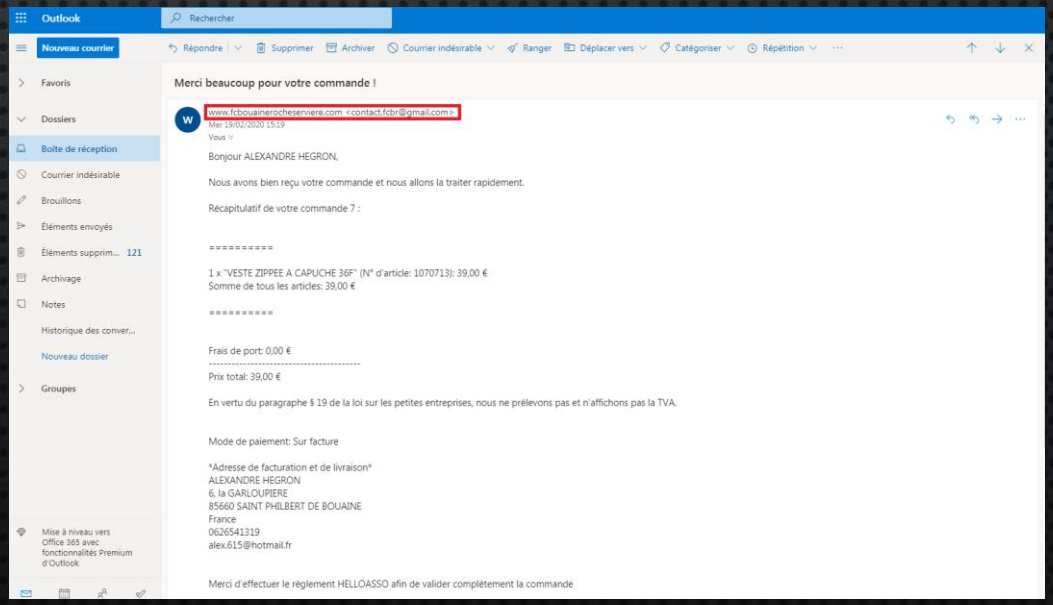
# ETAPE 7 : CONFIRMATION DE COMMANDE

1) Je clique sur le lien « HELLOASSO » afin de procéder au paiement

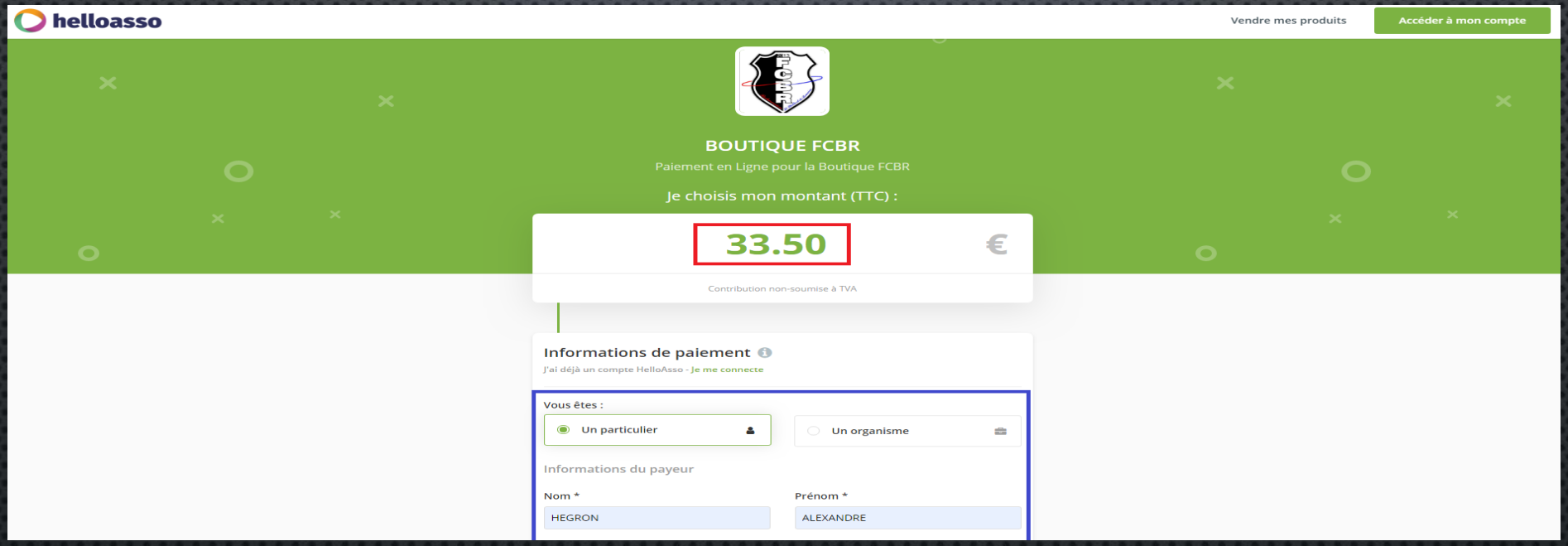
> Toute commande non-réglée par HELLOASSO ne sera pas traitée par l'équipe BOUTIQUE FCBR !!!

Vous recevrez dans le même temps un mail de confirmation de commande.

ATTENTION : le mail tombera peut-être dans vos SPAM ou « indésirables » !



# ETAPE 8 : PAIEMENT HELLOASSO 1

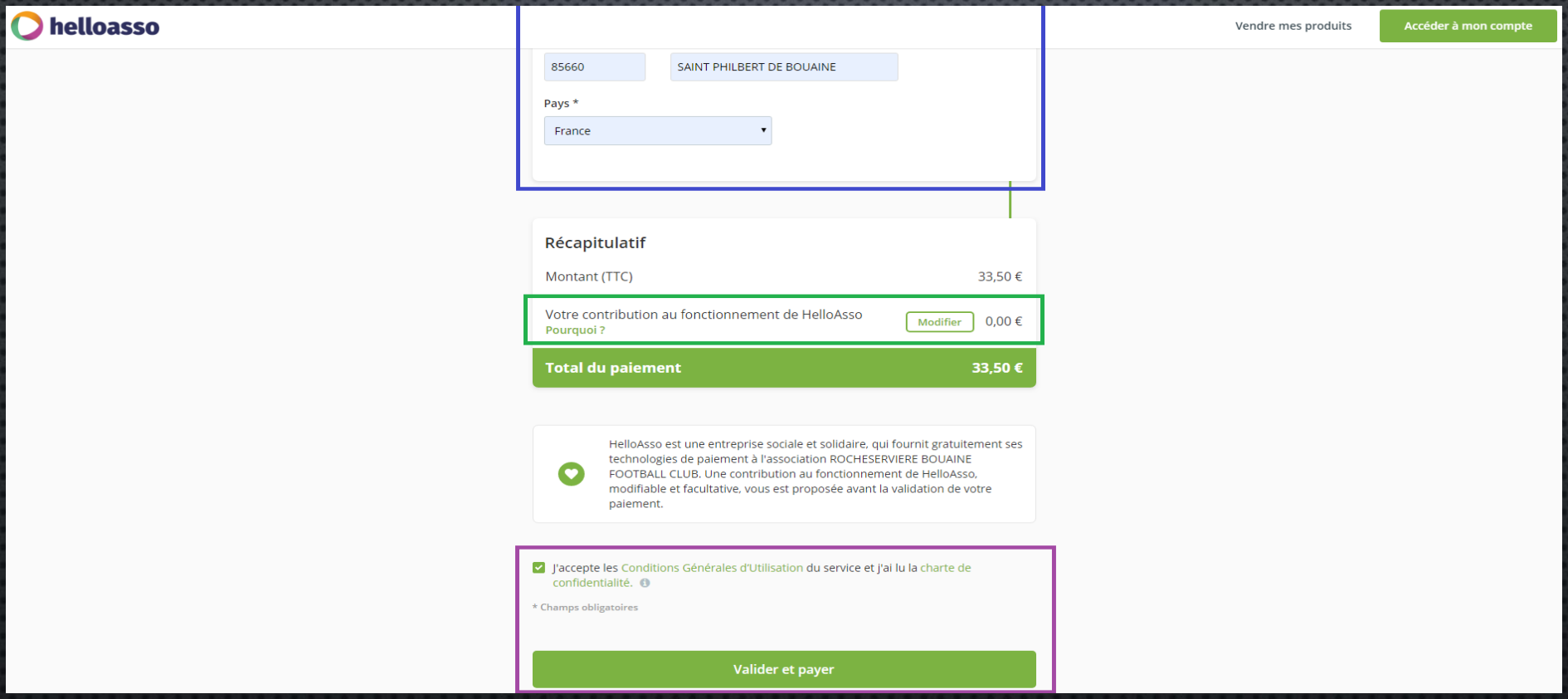



**Je commence par accéder à mon compte HELLOASSO à l'aide de mes identifiants (si vous avez par exemple déjà réservé un repas de fête de foot ou payé votre licence en début de saison).**

- **Si c'est la 1ère fois que j'utilise HELLOASSO : je créé un compte (facile & rapide)**

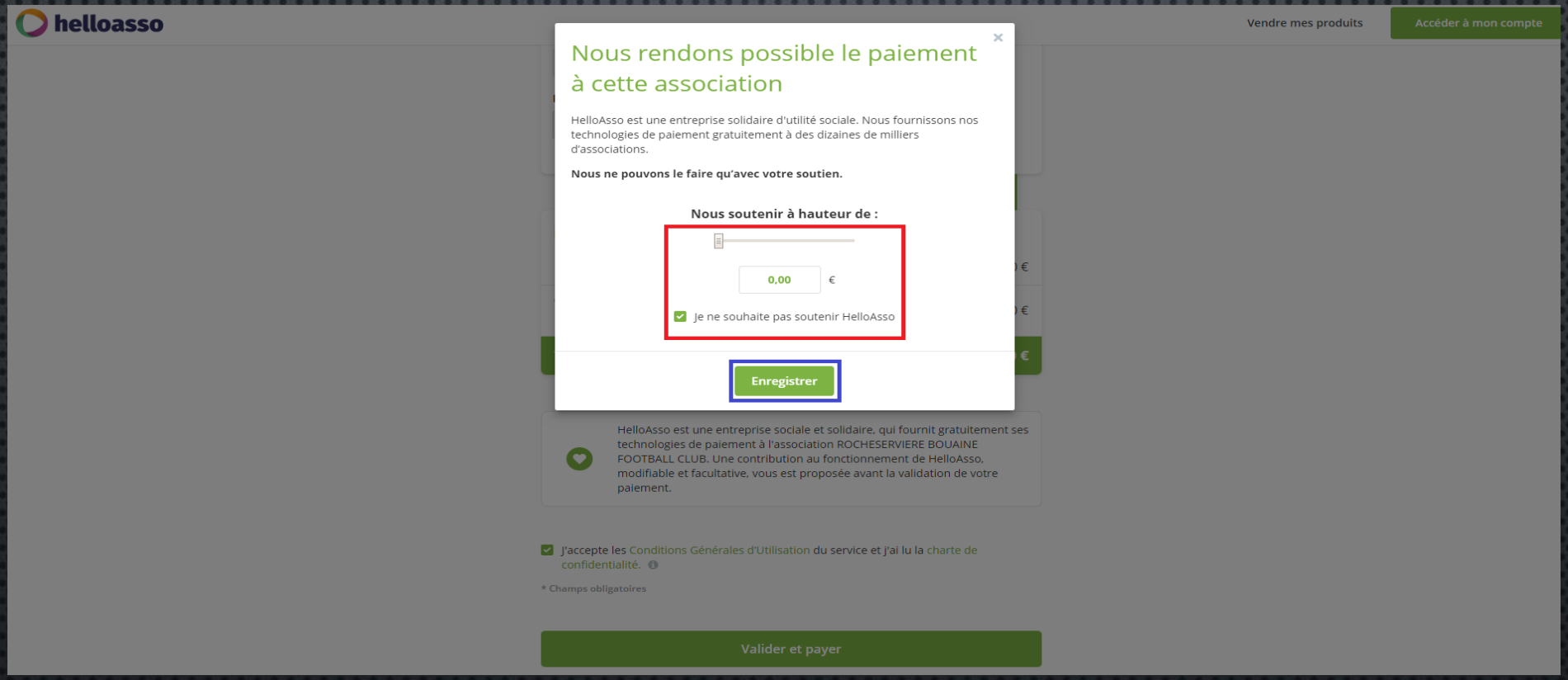
1) **Je saisis le montant de ma commande (en pensant à la virgule et au ,00)**
2) **Je rentre mes informations de facturation (NOM Prénom, Date naissance…)**

# ETAPE 8 : PAIEMENT HELLOASSO 2




1) Je finis de rentrer mes informations de facturation (adresse…)
2) Je vérifie le montant de ma commande et sélectionne le montant de la contribution au fonctionnement de HELLOASSO (voir diapositive suivante)
3) Je coche la case « J'accepte les conditions Générales… » & je clique sur valider et payer

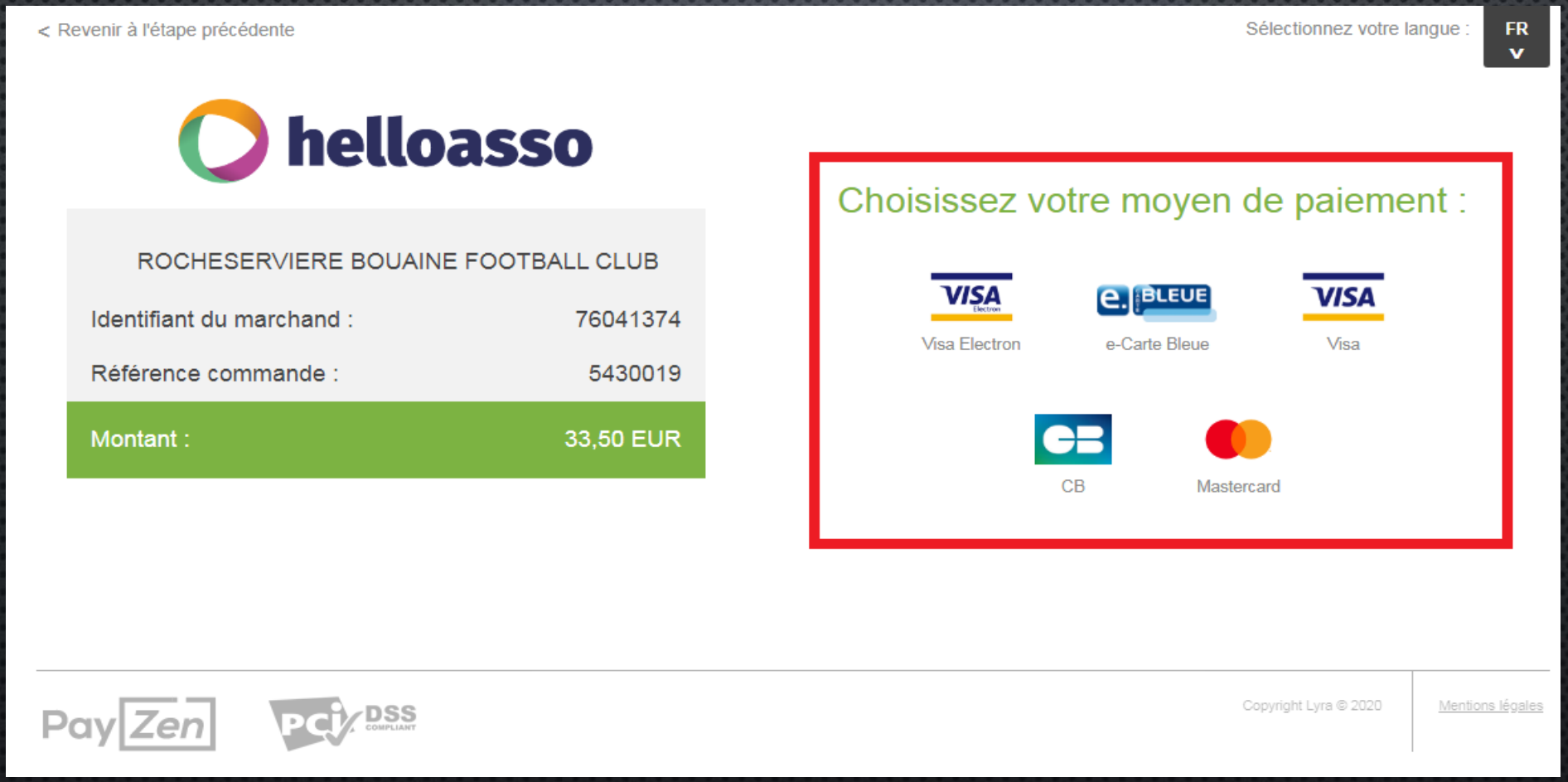
# ETAPE 8 : CONTRIBUTION HELLOASSO




En cliquant « Modifier la contribution au fonctionnement HELLOASSO » : une fenêtre s'ouvre où vous allez pouvoir préciser le montant de contribution souhaité. <u>Si vous ne souhaitez pas participé au financement participatif :</u>

> Cliquer sur « je ne souhaite pas soutenir HELLOASSO » et le montant s'ajustera automatiquement à 0,00 €. Puis validez en cliquant sur « Enregistrer ».

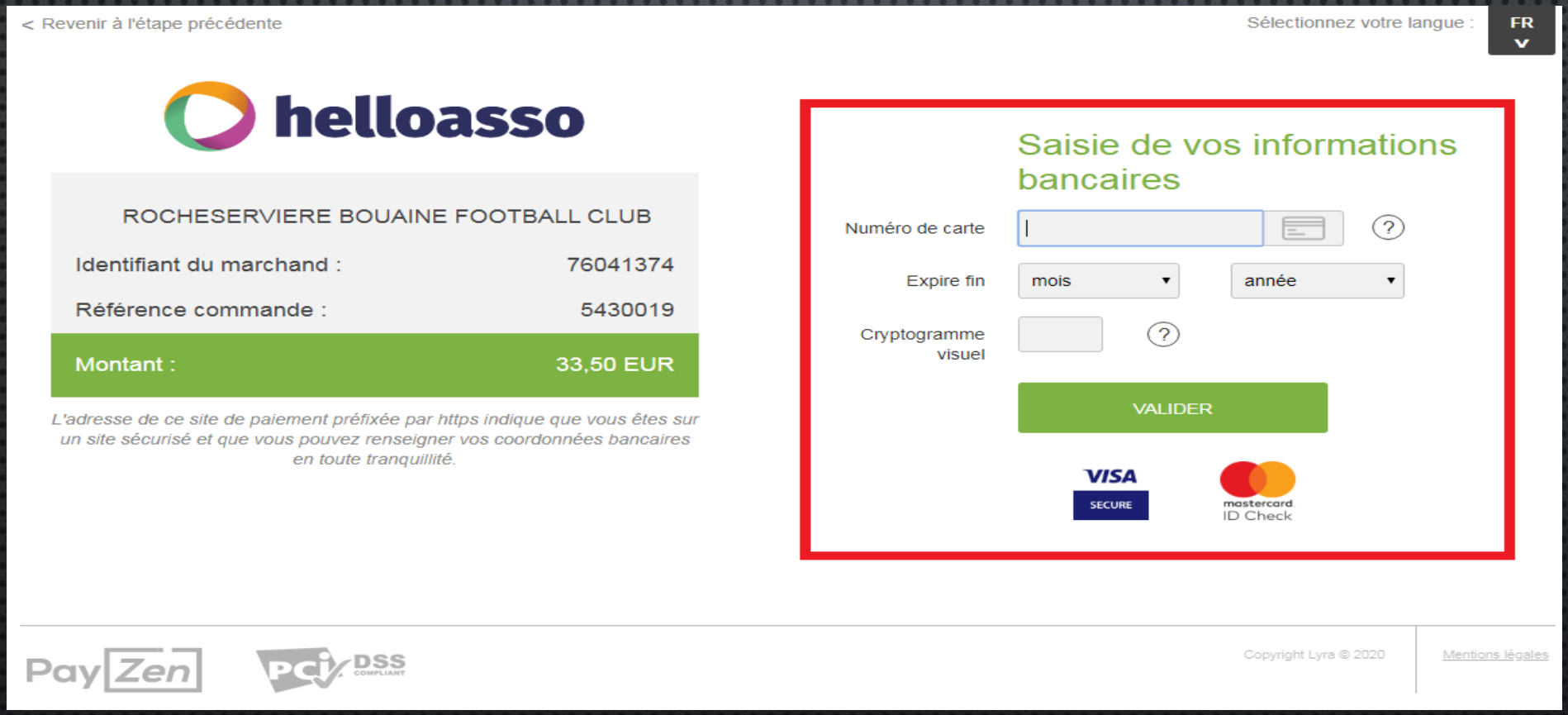
# ETAPE 9 : PAIEMENT HELLOASSO CARTE BANCAIRE 1




**Après avoir cliqué sur « Valider et payer » dans l'étape 8, je suis redirigé vers la page HELLOASSO de paiement sécrurisé par carte bancaire.**

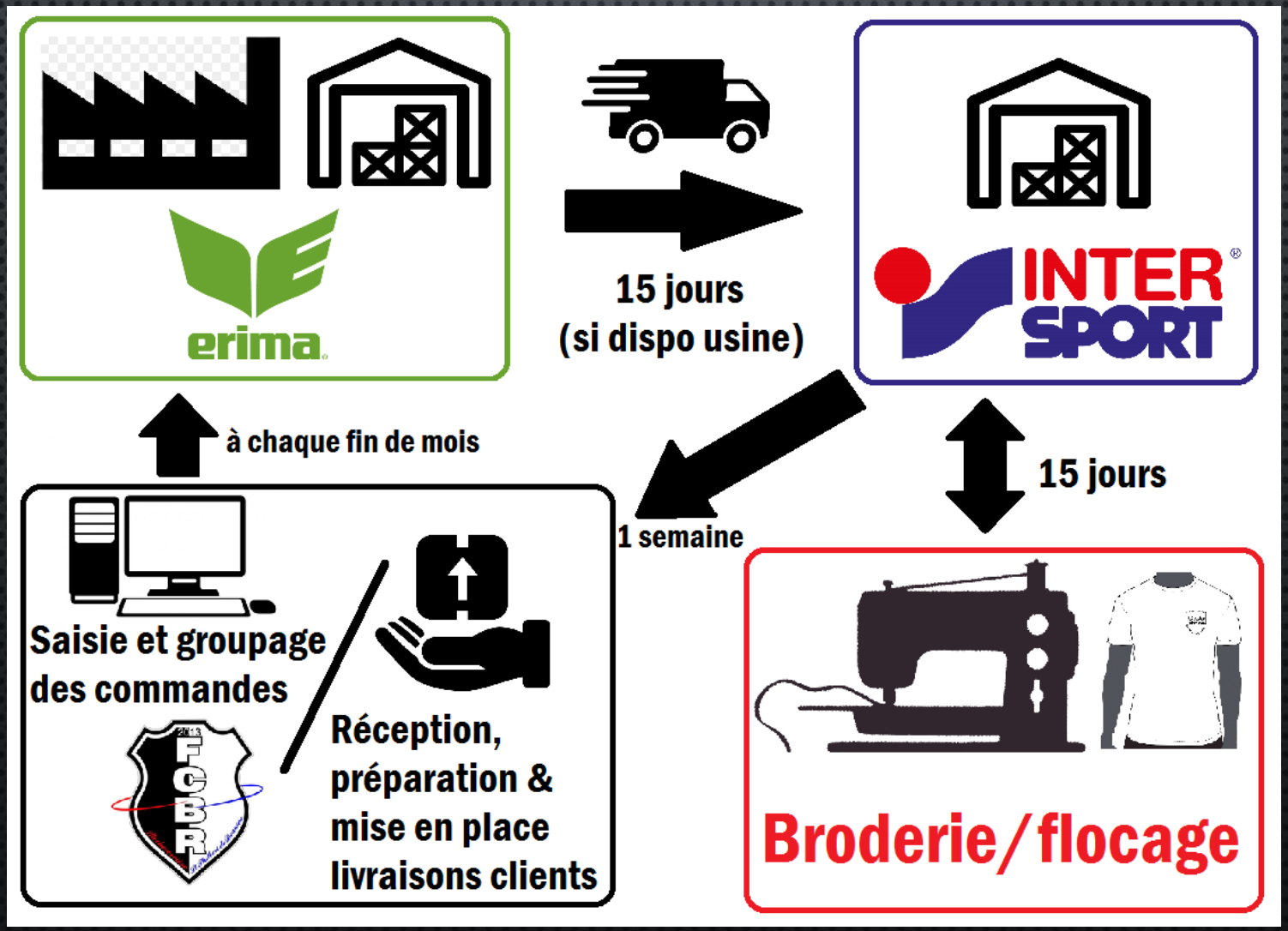
**1) Je choisis mon moyen de paiement (type carte bancaire)**

# ETAPE 9 : PAIEMENT HELLOASSO CARTE BANCAIRE 2




1) **Je saisis les informations bancaires de ma carte et clique sur « Valider ».**

- **Selon votre banque et le montant de la commande, il se peut que votre banque vous demande une confirmation à l'aide d'un code reçu par SMS ou d'une validation via l'application mobile de votre banque.**
- **Vous recevrez un mail HELLOASSO stipulant la confirmation de paiement.**

# ETAPE 10 : CHEMINEMENT & LIVRAISON

**LIVRAISON = COMPTER ENVIRON 5/6 SEMAINES A PARTIR DE LA COMMANDE**